

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH PHÚ THỌ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Phú Thọ, ngày tháng 7 năm 2025

V/v chỉ đạo khắc phục tồn tại đảm
bảo vận hành Trung tâm PVHCC

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Báo và Đài Phát thanh - Truyền hình Phú Thọ;
- UBND các xã, phường;
- Viễn thông Phú Thọ;
- Bưu điện tỉnh Phú Thọ;
- Chi nhánh Bưu chính Viettel Phú Thọ.

Ngày 09/7/2025, UBND tỉnh tổ chức hội nghị với một số sở, ngành, đơn vị để nắm bắt, chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, khắc phục những tồn tại, hạn chế nhằm vận hành Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp đảm bảo thông suốt, hiệu quả. Tham dự hội nghị có đại diện lãnh đạo các sở, ngành, đơn vị: Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Tư pháp, Công an tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh, Báo và Đài Phát thanh - Truyền hình Phú Thọ, Viễn thông Phú Thọ.

Trên cơ sở báo cáo tổng hợp; ý kiến phát biểu của các đơn vị, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Sở Nông nghiệp và Môi trường:

- Khẩn trương hoàn thiện, trình phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết đối với từng thủ tục hành chính lĩnh vực Đất đai, trên cơ sở đó phối hợp với Viễn thông Phú Thọ xây dựng quy trình điện tử cấu hình trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, đảm bảo tính toán thời gian các bước xử lý hồ sơ theo đúng quy định (lưu ý các nội dung công việc không tính vào thời gian giải quyết thủ tục hành chính để thiết kế nút "tạm dừng" cho phù hợp), trong đó cần ưu tiên lựa chọn những thủ tục phát sinh nhiều hồ sơ để hoàn thiện trước (yêu cầu hoàn thành trong ngày 11/7/2025).

- Phối hợp với UBND các xã, phường bố trí nhân lực đảm bảo cho việc tiếp nhận hồ sơ tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

2. Sở Khoa học và Công nghệ:

- Tiếp nhận các kiến nghị, đề xuất của UBND cấp xã; kịp thời xử lý, hỗ trợ các đơn vị đảm bảo hạ tầng kỹ thuật đáp ứng yêu cầu tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

- Phối hợp với Sở Tài chính, Văn phòng UBND tỉnh nghiên cứu, đề xuất UBND tỉnh bố trí kinh phí mua sắm trang thiết bị hỗ trợ các Trung tâm Phục vụ

hành chính công cấp xã đảm bảo tiết kiệm, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện của tỉnh (yêu cầu hoàn thành trong ngày 13/7/2025).

3. Sở Tài chính:

- Dự thảo văn bản của UBND tỉnh đề kiến nghị Văn phòng Chính phủ, Bộ Tài chính xử lý vướng mắc trong kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa phần mềm đăng ký kinh doanh với cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (yêu cầu hoàn thành trong ngày 12/7/2025).

- Thống kê, lập danh sách đăng ký nhu cầu cấp con dấu của Phòng Kinh tế cấp xã và các hồ sơ liên quan; gửi Công an tỉnh để được hỗ trợ. Phối hợp với Viễn thông Phú Thọ để tạo tài khoản cho cán bộ, công chức liên quan đến quy trình cấp đăng ký kinh doanh thuộc thẩm quyền cấp xã (yêu cầu hoàn thành trong ngày 12/7/2025).

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh tham mưu việc mua sắm trang thiết bị hỗ trợ các Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã.

- Phối hợp với Sở Tư pháp tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành nghị quyết quy định mức thu phí, lệ phí khi thực hiện thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến để áp dụng thống nhất trên địa bàn tỉnh (yêu cầu hoàn thành trong ngày 13/7/2025).

4. Công an tỉnh:

- Tạo điều kiện, hỗ trợ các đơn vị về thủ tục khắc con dấu phục vụ cho hoạt động của chính quyền và đảm bảo việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân được kịp thời.

- Chỉ đạo bộ phận nghiệp vụ thẩm định, kiểm tra, hướng dẫn, hỗ trợ các đơn vị đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng.

5. UBND các xã, phường:

- Rà soát, tổng hợp nhu cầu pháp lý đảm bảo cho hoạt động của đơn vị (con dấu, chữ ký số, tài khoản thanh toán phí, lệ phí, tài khoản chứng thực điện tử...); khẩn trương gửi các đầu mối theo thông báo của tỉnh (yêu cầu hoàn thành trong ngày 11/7/2025).

- Chủ động bố trí kinh phí mua sắm trang thiết bị công nghệ thông tin đảm bảo cho việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên môi trường mạng; bố trí nhân sự, phối hợp với các đơn vị cử cán bộ hỗ trợ người dân khi đến thực hiện thủ tục hành chính.

- Nghiêm túc thực hiện, cập nhật số liệu thông tin, báo cáo hàng ngày và các nội dung báo cáo theo yêu cầu của tỉnh.

- Chỉ đạo, ủy quyền cho Trung tâm Phục vụ hành chính công nghiên cứu, đánh giá năng lực của các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ để ký hợp đồng có thời hạn thực hiện một số công việc trong hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục

hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, đặc biệt là đảm bảo luân chuyển hồ sơ khi thực hiện "phi địa giới".

6. Sở Tư pháp:

- Phối hợp với Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành nghị quyết quy định mức thu phí, lệ phí khi thực hiện thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến để áp dụng thống nhất trên địa bàn tỉnh (yêu cầu hoàn thành trong ngày 13/7/2025).

- Phối hợp với các sở, ngành đơn đốc UBND xã, phường hoàn thành việc cung cấp thông tin đăng ký tài khoản chứng thực điện tử, tổ chức cấp tài khoản, tập huấn nghiệp vụ đảm bảo cho việc thực hiện tại cấp xã được thông suốt (yêu cầu hoàn thành trong ngày 11/7/2025).

7. Báo và Đài Phát thanh - Truyền hình Phú Thọ:

- Tăng dung lượng, thời lượng trên các chuyên trang, chuyên mục và bản tin thời sự để tuyên truyền, phổ biến các quy định về cải cách thủ tục hành chính nói chung, hoạt động của các Trung tâm Phục vụ hành chính công trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân nói riêng, đặc biệt là mô hình cải cách trong tiếp nhận hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

- Phối hợp với các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực công nghệ để khai thác, tận dụng thế mạnh nhằm đẩy mạnh tuyên truyền các nội dung về cải cách thủ tục hành chính trên các nền tảng số; xây dựng các Clip ngắn hướng dẫn kỹ năng, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, cách khai thác, tái sử dụng dữ liệu điện tử trong kho dữ liệu cá nhân...

8. Viễn thông Phú Thọ:

- Phối hợp với Sở Nông nghiệp và Môi trường khẩn trương xây dựng quy trình điện tử các thủ tục trong lĩnh vực Đất đai, ưu tiên cấu hình trên Hệ thống những thủ tục có số lượng hồ sơ phát sinh nhiều như: Đăng ký giao dịch bảo đảm, đăng ký biến động, đăng ký chuyển mục đích sử dụng đất, đăng ký cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất...(yêu cầu hoàn thành trong ngày 11/7/2025).

- Phối hợp với các sở, ban, ngành của tỉnh rà soát, làm sạch dữ liệu về thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, gỡ bỏ các dữ liệu đã hết hiệu lực, trùng lặp; cập nhập, sửa đổi, bổ sung đúng, đủ các thông tin về thủ tục hành chính theo quyết định công bố của Bộ, ngành Trung ương và của tỉnh (yêu cầu hoàn thành trong ngày 13/7/2025).

- Bố trí nhân lực đảm bảo hỗ trợ, kịp thời xử lý các vướng mắc về kỹ thuật cho các đơn vị trong quá trình vận hành chính quyền và tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

9. Văn phòng UBND tỉnh:

- Thiết lập nhóm cán bộ đầu mối là lãnh đạo các sở, ban, ngành; Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã để tiếp nhận thông tin 2 chiều nhằm kịp thời chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo yêu cầu của tỉnh cũng như

phản ánh những khó khăn, vướng mắc tại đơn vị để được chỉ đạo xử lý (yêu cầu hoàn thành trong ngày 11/7/2025).

- Kịp thời chuyển các phản ánh, kiến nghị, đề xuất đến các sở, ngành, cơ quan đơn vị có chức năng, thẩm quyền; đôn đốc các đơn vị tiếp nhận, yêu cầu cập nhật tình hình, kết quả, tiến độ xử lý.

- Tiếp tục tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh về tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ của các sở, ban, ngành; UBND các xã phường; kịp thời đề xuất, kiến nghị các biện pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân.

Đây là nhiệm vụ rất quan trọng, cấp bách, cần khẩn trương tập trung hoàn thành. Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, ngành, Chủ tịch UBND cấp xã, các đơn vị có liên quan tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc hoàn thành các nhiệm vụ nêu trên, bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn. Lãnh đạo các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường hoàn toàn chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh nếu không hoàn thành hoặc hoàn thành không đúng tiến độ, chất lượng công việc theo nhiệm vụ được giao./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Huy Ngọc